 POLENERGIA	Zarządzenie wprowadzające procedurę	Nr P-P045
Data: 25.05.2018	Polityka Prywatności Grupy POLENERGIA	INFORMACJA I KOMUNIKACJA

Grupa Polenergia dba o ochronę danych osobowych swoich Klientów. Wierzymy, że przejrzystość działań stanowi podstawę dobrej współpracy, a przestrzeganie przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych jest dla nas i naszych pracowników bardzo ważne. Poniżej znajdują Państwo odpowiedzi na najistotniejsze pytania odnośnie przetwarzania Państwa danych przez Grupę Polenergia na każdym etapie – począwszy od momentu przeglądania naszej strony internetowej.

Prosimy o regularne sprawdzanie aktualnej treści niniejszej Polityki prywatności Grupy Polenergia, gdyż w związku z ciągłym rozwojem naszej firmy zmianom mogą podlegać również przyjęte przez nas procedury przetwarzania danych osobowych.

1. Kto decyduje o stronie internetowej www.polenergia.pl?

Strona internetowa www.polenergia.pl jest własnością Grupy Polenergia, a jedna z naszych spółek – Polenergia S.A. – jest administratorem danych w odniesieniu do wszelkich zebranych tą drogą danych osobowych. Dbamy o ochronę prywatności informacji, jakie możemy gromadzić na temat osób odwiedzających naszą witrynę, dlatego mają one zbiorczą i bezosobową formę. Za pomocą plików cookies (niewielkich plików tekstowych zapisywanych przez przeglądarkę internetową na urządzeniu wykorzystywanym do przeglądania stron internetowych) Grupa Polenergia zbiera informacje o tym, w jaki sposób i jak często korzystają Państwo z naszej witryny. Gromadzone informacje obejmują zatem jedynie typ przeglądarki, systemu operacyjnego i wyszukiwarki oraz długość wizyty na stronie, a Grupa Polenergia wykorzystuje informacje do celów statystycznych związanych z obsługą niniejszej witryny internetowej. Przetwarzając dane osobowe, Grupa Polenergia działa w zgodzie z obowiązującym prawem unijnym (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych, RODO) oraz prawem krajowym dotyczącym ochrony danych osobowych w Polsce.


2. Kto decyduje o przetwarzaniu Państwa danych?

Administratorem danych osobowych Klientów indywidualnych Grupy Polenergia będących stroną umowy na dostawę energii i usług dystrybucji jest Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o. (KRS 0000103233, NIP: 5871540127) z siedzibą w Warszawie, 00-526, przy ul. Kruczej 24/26, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. W pozostałym zakresie naszej działalności administratorami danych osobowych mogą być także inne spółki z Grupy Polenergia, których wykaz znajdują Państwo [tutaj](http://www.polenergia.pl): www.polenergia.pl

3. Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Dane osobowe

Grupa Polenergia gromadzi zwykle dane osobowe, których podanie jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji stosunku umownego, w tym imię i nazwisko/nazwę, adres e-mail, numer klienta, numer telefonu, adres miejsca zamieszkania i/lub adres korespondencyjny, numer PESEL, serię i numer dokumentu identyfikującego Państwa tożsamość, dane związane z płatnościami, numer i stan licznika energii elektrycznej. Grupa Polenergia zasadniczo nie przetwarza szczególnych kategorii danych.

 POLENERGIA	Zarządzenie wprowadzające procedurę	Nr P-P045
Data: 25.05.2018	Polityka Prywatności Grupy POLENERGIA	INFORMACJA I KOMUNIKACJA

Cele i podstawy przetwarzania

Państwa dane osobowe są przetwarzane głównie w celu realizacji zawartej ze spółką z Grupy Polenergia umowy oraz związanej z nią obsługi, w tym rozpatrywania Państwa reklamacji i wniosków, jak również w związku z działaniami podejmowanymi przed zawarciem umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – zgodnie z procedurami obowiązującymi w Grupie Polenergia.

W pozostałym zakresie Grupa Polenergia przetwarza dane osobowe:

- w celach księgowo-administracyjnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- w celu realizacji naszych uzasadnionych interesów handlowych, którymi mogą być przykładowo: ewentualne dochodzenie roszczeń wynikających z umowy, marketing naszych usług, chęć doskonalenia witryny (na podstawie art. 6 ust.1 lit. f).

Opierając się na ww. podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, Grupa Polenergia każdorazowo przeprowadza test równoważenia interesów, oceniając, np. czy w danym przypadku moglibyście Państwo spodziewać się przetwarzania przez naszą spółkę swoich danych osobowych lub czy jesteśmy w stanie zrealizować Państwa żądanie.


4. Kto ma dostęp do Państwa danych?

Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

- podmioty upoważnione przez spółkę z Grupy Polenergia do przetwarzania Państwa danych w zakresie niezbędnym do realizacji przyjętych celów przetwarzania,
- podmioty, którym spółka z Grupy Polenergia powierzyła przetwarzanie danych, a także pracownicy i współpracownicy spółek z Grupy lub tych podmiotów – w zakresie, w jakim jest to konieczne do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania przez Grupę Polenergia danych.

Podmiotami są zewnętrzne firmy wspierające działalność Grupy Polenergia np. w związku z obsługą systemów pomiarowych czy dostawą usług IT. W każdym przypadku upoważnienia czy powierzenia danych Grupa Polenergia zobowiązuje zewnętrznych dostawców do zachowania poufności przetwarzanych danych oraz przyjęcia adekwatnych środków techniczno-organizacyjnych w celu ich ochrony przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą lub zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, nadużyciem lub innym niezgodnym z prawem przetwarzaniem.

Zapewniamy, że Państwa dane osobowe nie są przekazywane poza terytorium Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z kolei dane zbierane za pomocą plików cookies wykorzystywane są wyłącznie przez Grupę Polenergia do poprawienia jakości naszej strony internetowej oraz w celach statystycznych.

 POLENERGIA	Zarządzenie wprowadzające procedurę	Nr P-P045
Data: 25.05.2018	Polityka Prywatności Grupy POLENERGIA	INFORMACJA I KOMUNIKACJA

5. Jak dbamy o Państwa dane?

Grupa Polenergia zapewnia zastosowanie środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych dla zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności i ciągłości przetwarzanych danych osobowych swoich Klientów.

Nadzorujemy przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych określonych w wewnętrznych procedurach pozostających w zgodzie z przepisami RODO. Nasze systemy IT są regularnie kontrolowane pod kątem możliwych słabości i ataków, a nasi pracownicy zostali przeszkoleni w zakresie ochrony danych osobowych i zobowiązani są do wykonywania swoich obowiązków w sposób minimalizujący ryzyko naruszeń.

6. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Grupa Polenergia gromadzi dane osobowe wyłącznie przez okres czasu niezbędny do realizacji celów przetwarzania danych. Dane osobowe naszych Klientów przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy, a po jej rozwiązaniu lub po zakończeniu jej obowiązywania – przez okres przedawnienia roszczeń wobec Spółki lub kontrahenta (10 lat). Dokumentacja podatkowa oraz wszystkie dokumenty związane z rozliczaniem, w szczególności faktury i kopie deklaracji podatkowych – przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa (5 lat).

7. Jakie przysługują Państwu prawa?

Zapewniamy realizację Państwa praw zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Dostęp do danych osobowych


- W każdym momencie mają Państwo prawo żądania udostępnienia informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych przez Grupę Polenergia.
- Grupa Polenergia zobowiązana jest dostarczyć bezpłatnie kopię Państwa danych osobowych podlegających przetwarzaniu.
- Jeżeli żądanie udostępnienia danych skierowane zostanie do Grupy Polenergia drogą elektroniczną i nie otrzymamy informacji na temat innego preferowanego sposobu udzielenia informacji, kopia zostanie przekazana drogą e-mailową.

Sprostowanie danych osobowych

- Mogą Państwo poprosić o aktualizację posiadanych przez Grupę Polenergia informacji, a więc o sprostowanie danych osobowych w formie zmiany nieprawidłowości lub uzupełnienia niekompletnych informacji.

Sprzeciw wobec przetwarzania i usunięcie danych osobowych

- Przysługuje Państwu tzw. „prawo do bycia zapomnianym”, a więc żądanie usunięcia przetwarzanych przez Grupę Polenergia danych.

 POLENERGIA	Zarządzenie wprowadzające procedurę	Nr P-P045
Data: 25.05.2018	Polityka Prywatności Grupy POLENERGIA	INFORMACJA I KOMUNIKACJA

- Usunięcie danych nastąpi w przypadku wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania – w przypadku, gdy nie występują żadne prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych przez Grupę Polenergia.
- Zapewniamy, że zgodnie z zasadą minimalizacji danych Państwa dane osobowe będą usuwane w każdym przypadku, gdy ustał cel przetwarzania, bądź zaistnieje konieczność ich usunięcia w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie krajowym.

Przenoszenie danych osobowych

- Klienci Grupy Polenergia mają prawo otrzymać przetwarzane przez nas dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Mają Państwo prawo przesłać te dane osobowe osobie trzeciej (innemu administratorowi) bez przeszkód ze strony Grupy Polenergia.

Ograniczenie przetwarzania danych


- Grupa Polenergia realizuje prawo do ograniczenia przetwarzania w sytuacji, gdy: otrzymamy od Państwa żądanie takiego działania w zamian za usunięcie danych w przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych; kwestionują Państwo prawidłowość danych – do czasu zweryfikowania ich prawidłowości; ustał cel przetwarzania, ale dane są Państwu niezbędne w ramach procesów związanych z roszczeniami.

W celu zadania pytań, skierowania żądań lub zgłaszania skarg odnoszących się do ochrony Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt listowny na podany adres spółki lub e-mailowy (rodo@polenergia.pl, rododystrybucja@polenergia.pl). Państwa zgłoszenia będą obsługiwane przez wyznaczonego przez Grupę Polenergia Data Protection Managera w terminie 30 dni od dnia uzyskania zgłoszenia.

W przypadku napotkania problemów z realizacją zgłoszenia lub w sytuacji niemożliwości jego realizacji, Data Protection Manager odpowie na Państwa zgłoszenie w tym samym terminie, wraz z podaniem przyczyn odmowy lub przedłużenia terminu realizacji żądania. Co do zasady, realizacja Państwa praw jest wykonywana bezpłatnie i bez ograniczeń co do częstotliwości, chyba że zapytania mają charakter ustawiczny.

Jeżeli nie sprostaliśmy Państwa oczekiwaniom w zakresie ochrony danych osobowych i realizacji przysługujących praw, mogą Państwo złożyć skargę do polskiego organu nadzoru, którym jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
 (Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych)
 ul. Stawki 2
 00-193 Warszawa
 tel. 22 531 03 00
 fax. 22 531 03 01
 kancelaria@giodo.gov.pl

 POLENERGIA	Zarządzenie wprowadzające procedurę	Nr P-P045
Data: 25.05.2018	Polityka Prywatności Grupy POLENERGIA	INFORMACJA I KOMUNIKACJA

8. Jak mogą Państwo skontaktować się z nami?

Jesteśmy stale do dyspozycji naszych Klientów. Prosimy o kontakt e-mailowy, telefoniczny bądź listowny.

Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o.

Biuro Obsługi Klienta
ul. Krucza 24/26
00-526 Warszawa

tel: +48 22 522 39 48

fax: +48 22 522 39 97

e-mail: rododystrybucja@polenergia.pl

Polenergia S.A.

ul. Krucza 24/26
00-526 Warszawa

tel: +48 22 522 39 00

fax: +48 22 522 31 61

e-mail: rodo@polenergia.pl


Jacek Głowacki
Prezes Zarządu


Michał Michalski
Członek Zarządu

1st 1/2

2nd 1/2

3rd 1/2

4th 1/2